

# Politique de confidentialité

## ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Elles sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir: de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante : <http://cafeshop.fr>

## ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Modèle réalisé sur [LegalPlace.fr](http://LegalPlace.fr)

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

## ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

### Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

*Nom de famille, prénom, adresse, adresse mail, numéro de téléphone*

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

*Nous collectons des données à des fins d'exécution du contrat, de transfert à nos partenaires bancaires et au prestataire de service de livraison sur la base du contrat de livraison tel que défini dans les CGV, ainsi que pour la gestion de la clientèle, suivi de la qualité du service, envoi de newsletters.*

### Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

*Lors de la visite de notre site internet <http://cafeshop.fr>, nous, propriétaire du site, ne collectons aucune donnée, sauf dans le cas où le client ajoute au moins un article dans son panier d'achat, même si son achat n'abouti pas (par exemple paiement infructueux par carte bancaire) Si le client a fourni son adresse mail ainsi que son nom lors de la commande, ces données seront collectées.*

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :

*Lorsque vous passez une commande, nous collectons les coordonnées du client, à savoir son nom, prénom, adresse, adresse mail et numéro de téléphone.*

Modèle réalisé sur [LegalPlace.fr](http://LegalPlace.fr)

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de :

*Si le client s'enregistre dans notre boutique en ligne <http://cafeshop.fr>, nous conserverons ses données jusqu'à sa désinscription. Si le client ne s'enregistre pas sur notre site, nous ne conserverons pas ses données.*

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

### Article 3.3 : Hébergement des données

Le site <http://cafeshop.fr> est hébergé par : <http://unas.hu>

UNAS Online Kft.

Adresse du siège social : 9400 SOPRON, Köszegi út 14. HONGRIE  
Contact : [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

#### **Article 3.4 : Transmission des données à des tiers :**

Les données peuvent être transmises à nos partenaires, ci-après énumérés : <https://www.viva.com/fr-fr/https://gls-group.com/FR/en/parcel-tracking/>

#### **Article 3.5 : Politique en matière de "cookies"**

##### **Description du traitement des données effectué dans le cadre de l'exploitation de la boutique en ligne**

Le présent document décrit toutes les informations pertinentes relatives au fonctionnement du site web, conformément au règlement général sur la protection des données 2016/679 de l'Union européenne (le « règlement » ci-après dénommé « GDPR ») et la loi CXII de 2011 (ci-après dénommée « Infotv. »).

##### **Informations sur l'utilisation des cookies**

###### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Le responsable du traitement des données utilise des « cookies » lorsque vous visitez le site web. Un cookie est un type de témoin de connexion. Il s'agit d'un ensemble de lettres et de chiffres que notre site web envoie à votre navigateur pour enregistrer certains paramètres, pour faciliter l'utilisation de notre site web et de nous aider à collecter des informations statistiques pertinentes sur nos visiteurs.

Une partie des cookies ne contient pas d'informations personnelles et ne permet pas d'identifier l'utilisateur individuel. Mais certains d'entre eux contiennent un identifiant unique - une séquence de nombres secrètes aléatoires - qui est stockée sur votre appareil, garantissant ainsi de vous identifier et d'identifier votre appareil. La durée de fonctionnement de chaque cookie se trouve dans la partie de description de cookies.

###### **Contexte juridique et base juridique des cookies :**

Nous distinguons trois types de cookies :

Les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site web

Les cookies à des fins statistiques

Les cookies à des fins de marketing

La base juridique du traitement des données à caractère personnel est le consentement de l'utilisateur dans le cas des cookies à des fins statistiques et à des fins marketing, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), pour garantir l'intérêt légitime du fonctionnement du site web, dans le cas des cookies nécessaires au fonctionnement du site web.

###### **Principales caractéristiques des cookies utilisés par le site web :**

###### **Cookies indispensables au fonctionnement du site web :**

Si vous n'acceptez pas ces cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines fonctions.

###### **Cookies strictement nécessaires à l'utilisation du site web :**

Ces cookies sont essentiels à l'utilisation du site web et vous permettent d'utiliser ses fonctions essentielles. Sans eux de nombreuses fonctionnalités du site web ne seront pas disponibles. Ces types de cookies ont une durée de vie limitée à la durée de la session.

###### **Cookie de session :**

Ces cookies servent à stocker des informations sur la localisation du visiteur, la langue du navigateur, la devise de paiement. Leur durée de vie s'étend jusqu'à la fermeture du navigateur ou pour un maximum de 2 heures.

###### **Cookie de contenu soumis à une limite d'âge :**

Ces cookies servent à enregistrer l'approbation d'un contenu soumis à une limite d'âge et le fait que la personne concernée a plus de 18 ans. Leur durée de vie s'étend jusqu'à la fermeture du navigateur.

###### **Cookie des produits recommandés :**

Le cookie « recommander à un ami » enregistre la liste des produits que vous souhaitez recommander. La durée de vie de ce cookie est de 60 jours.

###### **Cookie de conception, version mobile :**

Ce cookie détecte l'appareil utilisé par le visiteur et passe en mode plein écran sur l'appareil mobile. Sa durée de vie est de 365 jours.

###### **Cookie d'acceptation des cookies :**

Lorsque vous arrivez sur le site web, dans la bannière d'avertissement vous acceptez la déclaration sur le stockage des cookies. Sa durée de vie est de 365 jours.

###### **Cookie de déconnexion n° 2 :**

Déconnecte le visiteur après 90 jours. Sa durée de vie est de 90 jours.

###### **Cookie d'identification back-end :**

L'identifiant du serveur back-end qui dessert la page. Sa vie dure jusqu'à la fermeture du navigateur.

###### **Cookies Viva Pixel :**

Pour prévenir la fraude lors de l'utilisation de la solution de paiement Viva.com utilise des cookies (ba\_vid, ba\_vid.xxx et ba\_sid), qui traitent également des données à caractère personnel (profil). En cas de paiements par Viva.com, le vendeur doit utiliser ces cookies pour garantir le paiement, il ne peut pas les désactiver. La finalité du cookie ba\_vid conformément à la politique de Viva.com est de détecter les fraudes à la carte de crédit, basé sur l'empreinte digitale de l'appareil utilisé par l'Acheteur et sur ses habitudes de navigation. Le cookie est nécessaire pour la détection des fraudeurs. Le cookie garantit que les données des habitudes de navigation proviennent de même utilisateur. Le cookie permet à Viva.com de suivre les habitudes de navigation entre deux sessions sur le site web.

Il recueille les données suivantes: ba\_vid, identifiant de l'utilisateur, qui est un hachage compilé à partir des propriétés du navigateur, basé sur l'horodatage de la première, de l'actuelle et de la dernière visite sur le site en question, l'identifiant de la session en cours, les autorisations des cookies tiers.

A ba\_sid est utilisé conformément à la politique de Viva.com en matière de cookies pour détecter les fraudes à la carte de crédit dans le cadre de l'utilisation du site web de Viva.com, basé sur l'empreinte numérique de l'appareil utilisé par le client et sur ses habitudes de navigation. Le cookie permet d'identifier la session sur l'ensemble des sites web de Viva.com. Les cookies ba\_vid et ba\_vid.xxx sont stockés pendant 1,5 an à compter de la dernière mise à jour, le cookie ba\_sid a une durée de stockage de 30 minutes. Les données sont stockées par Viva.com. La description des cookies est disponible sur Viva.com : <https://www.viva.com/fr-fr>

###### **Cookies à des fins statistiques :**

###### **Google Analytics Cookie :**

Google Analytics est l'outil d'analyse de Google permettant aux propriétaires de sites web et d'applications d'obtenir une image plus précise de l'activité de leurs visiteurs. Cet outil peut utiliser des cookies pour collecter des informations et générer des rapports sur les statistiques d'utilisation du site web sans pour autant identifier personnellement les visiteurs de Google. Le principal cookie le plus utilisé par Google Analytics est le cookie « \_\_ga ». En plus des rapports générés à partir des statistiques d'utilisation du site web, Google Analytics ainsi que certains des cookies publicitaires décrits ci-dessus peuvent également être utilisés pour proposer des

publicités plus pertinentes sur les services Google (tels que Recherche Google) et sur l'ensemble du Web.

#### **Cookies destinés à améliorer votre expérience d'utilisateur :**

Ces cookies collectent des informations sur votre utilisation du site web, telles que les pages les plus visitées ou les messages d'erreur que vous recevez du site web. Ces cookies ne collectent aucune information permettant d'identifier le visiteur, c'est-à-dire qu'ils fonctionnent avec des informations totalement génériques et anonymes. Les données obtenues à partir de ces cookies sont utilisées pour améliorer les performances du site web. Leur durée de vie est limitée à la durée de la session.

#### **Referer cookies :**

Ils enregistrent la page externe à partir de laquelle le visiteur est arrivé sur le site. Leur durée de vie s'étend jusqu'à la fermeture du navigateur.

#### **Cookie des derniers produits consultés :**

Ces cookies enregistrent les derniers produits consultés lors de la visite. Ils ont une durée de vie de 60 jours.

#### **Cookie de la dernière catégorie consultée :**

Il enregistre la dernière catégorie consultée, sa durée de vie est de 60 jours.

#### **Cookie du panier d'achat :**

Il enregistre les produits placés dans le panier d'achat, sa durée de vie est de 365 jours.

#### **Cookie d'offre intelligente :**

Il enregistre les conditions d'affichage des offres intelligentes (par exemple, si le visiteur est déjà venu sur le site, s'il a déjà passé une commande). Sa durée de vie est de 30 jours.

#### **Cookies à des fins marketing :**

##### **Cookie Google Adwords :**

Lorsque qu'une personne visite notre site, l'identifiant du cookie du visiteur est ajouté sur à la liste de remarketing. Google utilise des cookies, tels que NID et SID, dans les produits Google, par exemple pour personnaliser les annonces affichées dans Recherche Google. Ces cookies sont utilisés, par exemple, pour mémoriser vos recherches récentes, vos interactions précédentes avec les publicités ou les résultats de recherche de certains annonceurs, ainsi que vos visites sur les sites internet des annonceurs. La fonction de suivi des conversions AdWords utilise des cookies. Pour suivre les ventes et autres conversions résultant de la publicité, les cookies sont enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il clique sur une publicité. Quelques utilisations courantes des cookies sont les suivantes : sélectionner les publicités en fonction de ce qui est pertinent pour l'utilisateur, améliorer les rapports de performances des campagnes et éviter la diffusion des publicités déjà consultées par l'utilisateur.

##### **Cookies de remarketing :**

Ils peuvent apparaître aux visiteurs ou utilisateurs précédents lorsqu'ils naviguent sur d'autres sites du Réseau Display de Google ou lorsqu'ils recherchent des termes liés à vos produits ou services.

##### **Pixel Facebook (cookie Facebook) :**

Le pixel Facebook est un code qui permet d'établir un rapport de conversions sur le site web, des publics cibles peuvent être compilés et le propriétaire du site reçoit des données d'analyses détaillées sur la façon dont les visiteurs utilisent le site. Le pixel Facebook permet aux visiteurs du site de recevoir des offres et des publicités personnalisées sur l'interface de Facebook.

La politique de confidentialité de Facebook est disponible ici : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Pour plus d'informations sur la manière de supprimer les cookies, veuillez suivre les liens ci-dessous :

- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

- **Mozilla:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

- **Safari:** <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- **Edge:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete->

## **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

### **Article 4.1 : Le responsable du traitement des données**

Les données à caractère personnelles sont collectées par Piknik Csemege Kft, SARL, au capital de 100.000 euros, dont le numéro d'immatriculation est le 06-09-017979

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 6725 SZEGED, Kálvária sgt.87, HONGRIE

Par téléphone, au 0759594617

Par mail : [info@cafeshop.fr](mailto:info@cafeshop.fr)

### **Article 4.2 : Le délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

Modèle réalisé sur [LegalPlace.fr](http://LegalPlace.fr)

## **ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES**

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;

- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier par mail à l'adresse suivante : [info@cafeshop.fr](mailto:info@cafeshop.fr) ou par courrier au *Piknik Csemege Kft., 6725 SZEGED, Kálvária sgt. 87, HONGRIE.*

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

## **ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

L'éditeur du site <http://cafeshop.fr> se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 5 novembre 2024, a été mise à jour le 5 novembre 2024.

Modèle réalisé sur [LegalPlace.fr](http://LegalPlace.fr)